

TANKKAART PRIVACY BELEID – VARO ENERGY RETAIL B.V.

Wij zetten ons ervoor in de privacy te waarborgen van de persoonsgegevens die wij verwerken van onze contactpersonen bij potentiële, bestaande en voormalige klanten VARO Energy Retail B.V. en haar groepsmaatschappijen en de natuurlijke personen die door de klant zijn aangewezen als rechtmatige houder/gebruiker van een tankpas (hierna: "u"). In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en hoe wij deze gegevens gebruiken. Wij raden u dan ook aan dit beleid zorgvuldig te lezen.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid betreffende de tankpas. Verwijzingen in dit beleid naar "VARO Energy", "wij" en "ons/onze" verwijzen, afhankelijk van de context, gezamenlijk naar de voormelde rechtspersonen. U kunt contact opnemen met VARO Energy via privacy@varoenergy.com indien u vragen hebt over uw privacy of als u uw rechten als betrokkene wilt uitoefenen.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en wat doen wij met uw gegevens?

In het kader van de tankkaart overeenkomst, kunnen wij uw persoonsgegevens, zoals uw naam, zakelijke contactgegevens en het bedrijf waaraan u bent verbonden, verzamelen en verwerken. Wij kunnen de

persoonsgegevens verwerken om het contract uit te voeren dat wij hebben gesloten met het bedrijf waaraan u bent verbonden, om met u te communiceren, om u nieuwsbrieven te sturen en om onze wettelijke verplichtingen na te leven. Indien u geen prijs stelt op het ontvangen van nieuwsbrieven, dan kunt u dat aangeven door een mail te sturen naar privacy@varoenergy.com.

VARO Energy verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden: op basis van uw toestemming, om wettelijke verplichtingen na te leven waaraan wij zijn onderworpen of indien verwerking noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde belangen of de belangen van een derde. Wij zullen redelijke maatregelen treffen om te voorkomen dat u hierdoor onverhoopt schade lijdt. Tot onze gerechtvaardigde belangen kunnen bijvoorbeeld behoren de uitvoering van ons contract met de organisatie waaraan u bent verbonden alsmede beveiligings- en veiligheidsdoeleinden. Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken door de specifieke instructies te volgen in verband met de verwerking waarvoor u uw toestemming heeft verleend of door contact op te nemen via privacy@varoenergy.com.

Indien er beelden van u worden gemaakt door onze beveiligingscamera's, kunnen die worden gekwalificeerd als gevoelige gegevens. Wij verwerken deze gegevens uitsluitend overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Zie ook ons Beleid Bewakingsbeelden dat beschikbaar is op www.argos.nl

3. Hoe verzamelen wij uw gegevens?

Bij de meeste persoonsgegevens die wij verwerken gaat het om informatie die u, of uw bedrijf, bewust aan ons heeft verstrekt. In sommige gevallen verwerken wij echter persoonsgegevens van u die wij kunnen afleiden op basis van andere informatie die u aan ons verstrekt of op basis van ons contact met u, of persoonsgegevens over u die wij ontvangen van een groepsmaatschappij of een derde terwijl u daarvan op de hoogte bent (zie paragraaf 4 hierna).

Indien u weigert persoonsgegevens te verstrekken die wij nodig hebben om een wettelijke verplichting na te leven, kunnen wij de betreffende wettelijke verplichting mogelijk niet naleven en kunnen wij derhalve geen contract aangaan met u of de organisatie waaraan u bent verbonden of kunnen wij onze verplichtingen ingevolge dat contract niet naleven.

4. Uitwisseling van informatie

Aangezien wij een wereldwijde organisatie zijn, kunnen veel van onze bedrijfsactiviteiten ook worden uitgevoerd (en kan de bedrijfsefficiëntie worden vergroot) door informatie over u te verwerken of consolideren in specifieke of gecentraliseerde databases en systemen die zich bevinden binnen specifieke beveiligde faciliteiten overal ter wereld. Als gevolg daarvan kan uw informatie worden gedeeld met andere entiteiten binnen het VARO Energy concern. Dergelijke persoonsgegevens worden door elke onderneming binnen het VARO Energy concern en die overige systemen en databases echter uitsluitend verzameld, ontvangen, gebruikt, gedeeld of anderszins verwerkt overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en dit privacybeleid. Bovendien hanteren wij intern

een strikt toegangsbeleid met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Slechts een beperkte groep daartoe bevoegde personeelsleden van VARO Energy krijgt toegang tot uw persoonsgegevens op een "need to know"-basis.

In de regel delen wij uw persoonsgegevens niet met personen buiten het VARO Energy concern. Wel kunnen wij uw persoonsgegevens delen met betrouwbare derden die bedrijfsactiviteiten voor ons verrichten of diensten aan ons verlenen. Dergelijke derden zijn verplicht om uw persoonsgegevens voldoende te beschermen door overeenkomsten te sluiten die voldoen aan de vereisten in de toepasselijke wetgeving. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden gedeeld op basis van rechtsgronden of ten behoeve van onderzoeken (bijv. om criminaliteit of fraude te voorkomen of om te voldoen aan een rechterlijk bevel of wetgeving).

5. Beveiligingsmaatregelen en bewaring van gegevens

VARO Energy beveiligt uw persoonsgegevens overeenkomstig ons IT- en beveiligingsbeleid zodat persoonsgegevens zijn beschermd tegen ongeoorloofd gebruik, ongeoorloofde toegang en onrechtmatige wijzigingen, verlies of vernietiging. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, waaronder de naleving van wettelijke en fiscale verplichtingen alsmede voor de beslechting van geschillen.

6. Internationale doorgiften van persoonsgegevens

Gezien de wereldwijde structuur van onze onderneming, kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan entiteiten van VARO Energy en betrouwbare derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte met wetgeving die niet hetzelfde beschermingsniveau biedt met betrekking tot uw persoonsgegevens. Indien nodig zorgt VARO Energy ervoor dat er is voorzien in toereikende waarborgen om te voldoen aan de vereisten voor de internationale doorgifte van persoonsgegevens ingevolge de toepasselijke privacywetgeving. Voor doorgiften van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte kan VARO Energy gebruikmaken van door de Europese Commissie goedgekeurde mechanismen, zoals de Privacy Shield-certificering en Modelcontractbepalingen als waarborgen, zoals Beschikking 2004/915/EG betreffende de doorgifte van persoonsgegevens door een verwerkingsverantwoordelijke (binnen de EU) aan een verwerkingsverantwoordelijke (buiten de EU/EER). Indien u een afschrift van deze waarborgen wenst te ontvangen, neem dan contact op via privacy@varoenergy.com.

7. Rechten van inzage, rectificatie en gegevenswissing

U kunt te allen tijde verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens en kunt deze gegevens actualiseren en wijzigen. U kunt de overige rechten uitoefenen waarover u mogelijk beschikt ingevolge de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, het wissen of overdragen van uw persoonsgegevens en het

beperken van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ook het recht hebben om bezwaar te maken tegen een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens en, indien wij om uw toestemming hebben gevraagd, het recht om deze toestemming in te trekken. Deze rechten kunnen in bepaalde situaties beperkt zijn – bijvoorbeeld indien wij kunnen aantonen dat wij wettelijk verplicht zijn tot verwerking van uw gegevens. Indien u uw rechten wilt uitoefenen, stuur dan een verzoek daartoe naar privacy@varoenergy.com. Wij maken u erop attent dat u ons wellicht aanvullende informatie dient te verstrekken zodat wij uw identiteit kunnen verifiëren. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij uw lokale Gegevensbeschermingsautoriteit.

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft over dit privacybeleid, kunt u ook contact met ons opnemen via privacy@varoenergy.com.

8. Hoe onderhouden wij dit beleid?

Dit beleid is geactualiseerd op 4 juni 2018. Wij blijven dit privacybeleid evalueren en stellen u op de hoogte van wijzigingen ervan door het herziene beleid op onze website te publiceren of door u een e-mail te sturen, waarbij het herziene beleid van kracht wordt zodra het is gepubliceerd.