



Algemene voorwaarden

zakelijke Argos tankpas

Artikel 1 - Definities

- Aanvraagformulier:** het "Aanvraagformulier Argos tankpas" zoals door Argos gebruikt voor de aanvraag van één of meer Tankpassen door een Klant;
- Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden:** de Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van VARO Energy Retail B.V.;
- Algemene Voorwaarden:** deze "Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de zakelijke tankpas";
- Argos:** VARO Energy Retail B.V.;
- E-invoicing:** facturen in elektronisch formaat;
- Houder:** de natuurlijke persoon die door de Klant is aangewezen als rechtmatige houder/gebruiker van een Tankpas;
- Kaartlezer:** het apparaat aan de binnen- of buitenzijde van het station waarmee een Tankpas kan worden uitgelezen;
- Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon of de entiteit die een Tankpas aanvraagt of heeft aangevraagd;
- Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Klant en Argos voor het gebruik van één of meer Tankpassen;
- PIN-code:** het geheime persoonlijke identificatienummer dat bij een bepaalde Tankpas hoort;
- Servicestation:** een tankstation dat in eigendom is bij Argos of dat beheerd wordt onder de handelsnaam en/of het handelsmerk van Argos;
- Tankpas(sen):** door Argos verstrekte magneetkaart(en), geschikt gemaakt voor het gebruik als betaalmiddel voor brandstoffen en aanverwante producten en/of diensten bij de Servicestations die hebben aangegeven betaling door middel van deze magneetkaart te accepteren.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden alsmede de Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Tankpas en de Overeenkomst die dienaangaande is of wordt afgesloten tussen de Klant en Argos.
- 2.2** Bij strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3** Bepalingen die afwijken van deze Algemene Voorwaarden of de Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen de Klant en Argos.

- 2.4** Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.5** Argos is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of te beëindigen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zullen de Klant tijdig worden medegedeeld en worden gepubliceerd op www.argosenergies.com. Indien de Klant na wijziging van de Algemene Voorwaarden de Tankpas(sen) blijft gebruiken, wordt de Klant geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

Artikel 3 - Aanvraag en gebruik Tankpas

- 3.1** Om in aanmerking te komen voor één of meer Tankpassen geldt de volgende procedure:
- het Aanvraagformulier Zakelijke Tankpas dient volledig ingevuld, ondertekend en vergezeld van een recente (niet ouder dan één maand) kopie uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken, kopie geldig legitimatiebewijs van de vertegenwoordigingsbevoegde van de Klant en een kopie bankafschrift (niet ouder dan één maand) van de Klant, retour te worden gezonden aan VARO Energy Retail B.V., Postbus 59083, 3008 PB Rotterdam.

- na ontvangst van het volledige en ondertekende Aanvraagformulier zal Argos sepa-machtigingsformulieren opmaken en aan de Klant toesturen ter ondertekening.

- de Overeenkomst treedt alleen in werking op het moment dat Argos het volledig ingevulde en ondertekende aanvraagformulier en een bevestiging van registratie zakelijke machtiging aanvaardt.

3.2 Bij aanvaarding door Argos wordt per kenteken, zoals vermeld op het Aanvraagformulier, één Tankpas ter beschikking gesteld aan de Klant.

3.3 De Tankpas en de op de Tankpas verwerkte (elektronische) gegevens zijn en blijven eigendom van Argos.

3.4 De Tankpas is geldig tot de vervaldatum, tenzij de Overeenkomst voor de vervaldatum wordt beëindigd op grond van artikel 8

3.5 Wijzigingen in de gegevens, vermeld op het Aanvraagformulier, zullen door de Klant onmiddellijk schriftelijk worden doorgegeven aan Argos, bij gebreke waarvan Argos het recht heeft de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

3.6 De Tankpas dient met de grootst mogelijke zorg te worden bewaard. De Klant staat er jegens Argos voor in dat iedere Tankpas uitsluitend wordt gebruikt door de rechtmatige Houder(s) en voor de voertuigen met de kentekens zoals vermeld op het Aanvraagformulier.

3.7 Per Tankpas wordt één PIN-code verstrekt. De Klant garandeert Argos dat de PIN-code slechts bekend is en blijft bij de rechtmatige Houder(s) van de desbetreffende Tankpas. De Klant staat er jegens Argos voor in dat de Tankpas en de PIN-code met de grootst mogelijke zorg en separaat worden bewaard. Dit houdt onder meer in:

- dat de Tankpas nimmer in het betreffende voertuig met het kenteken zoals vermeld op het Aanvraagformulier wordt achtergelaten dan wel ter beschikking wordt gesteld aan derden;

- dat de Klant en de rechtmatige Houder(s) van de Tankpas de grootst mogelijke zorg betrachten voor de geheimhouding van de PIN-code. De PIN-code mag slechts bekend worden gemaakt aan de rechtmatige Houder(s) van de Tankpas;

- dat de Klant c.q. de rechtmatige Houder van de Tankpas de schriftelijke kennisgeving van de PIN-code vernietigt na kennisneming daarvan.

3.8 De Klant staat er jegens Argos voor in dat de Tankpas op generlei wijze wordt nagemaakt of aangepast, in welke vorm dan ook en de Klant vrijwaart Argos voor (voortgezet) gebruik terzake. De Klant is aansprakelijk voor transacties met de Tankpas of onrechtmatige duplicaten van de Tankpas verricht door anderen dan de rechtmatige Houder en voor andere dan de op het Aanvraagformulier vermelde voertuigen, bijvoorbeeld in geval van verlies of diefstal, tot aan het moment van blokkering van de Tankpas.

Artikel 4 - Producten en diensten

De Tankpas kan worden gebruikt voor aankoop van alle producten en/of diensten die worden aangeboden door de Servicestations waar betaling met een Tankpas wordt geaccepteerd.

Artikel 5 - Facturering, betaling en kosten

5.1 De door de Klant en/of de Houder(s) van een Tankpas afgenomen producten en diensten worden door Argos periodiek gefactureerd aan de Klant op basis van de op het moment van afname geldende (brandstof)prijzen op het Servicestation waar de desbetreffende

transactie heeft plaatsgevonden, tenzij anders overeengekomen. De factuur is opgesteld in euro's en is gespecificeerd per kenteken en transactie. De door de Kaartlezer(s) vastgelegde gegevens leveren volledig bewijs op ten aanzien van de met de desbetreffende Tankpas gedane transacties, behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs.

5.2 De Klant machtigt Argos door ondertekening van het Aanvraagformulier onherroepelijk en onvoorwaardelijk om de bedragen die Argos van hem te vorderen heeft conform zakelijke (sepa) incasso automatisch te incasseren van zijn bank- of girorekening.

5.3 Betwisting door de Klant van (een deel van) de factuur, laat betaling van niet betwiste bedragen onverlet.

5.4 Argos heeft het recht om, indien automatische incasso niet mogelijk blijkt ofwel indien de Klant overgaat tot storting, haar vordering op de Klant te vermeerderen met de wettelijke handelsrente, alsmede met eventuele gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassokosten. Iedere betaling door de Klant strekt achtereenvolgens tot betaling van de verschuldigde rente en kosten en daarna tot betaling van de hoofdsom.

5.5 De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken aan Argos van de juiste gegevens, benodigd voor de facturering aan de Klant, waaronder, indien van toepassing, het desbetreffende BTW-nummer.

5.6 De Klant is zelf verantwoordelijk voor nakoming van de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals belastingwetgeving en de wettelijke administratie- en bewaarplicht.

5.7 Argos verstrekt de Klant facturen in elektronisch formaat middels E-invoicing. De Klant accepteert dat facturen alleen ter

beschikking worden gesteld via E-invoicing.

5.8 De Klant kan te allen tijde verzoeken de deelname aan E-invoicing stop te zetten. Na ontvangst van een dergelijk verzoek zal Argos zo spoedig mogelijk papieren facturen verzenden. Ontvangst van een papieren factuur door de Klant zal alleen nog geschieden indien de Klant hiervoor een door Argos vastgestelde vergoeding betaalt.

5.9 De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de correcte verstrekking van de gegevens vereist voor E-Invoicing en de werking van het door hem opgegeven e-mailadres. Indien er een wijziging plaatsvindt in voornoemde gegevens, dan zal de Klant Argos hier onverwijld van op de hoogte stellen.

5.10 De elektronische factuur wordt voor een periode van 13 maanden online ter beschikking gesteld aan de Klant. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het offline opslaan van de elektronische factuur in elektronische vorm ten behoeve van zijn administratie.

5.11 Argos is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook door de Klant of derden geleden schade door het gebruik van E-invoicing, zoals bijvoorbeeld schade ontstaan doordat de elektronische factuur door netwerkproblemen tijdelijk niet beschikbaar is.

Artikel 6 - Verlies, diefstal, misbruik

6.1 Diefstal, verlies of (vermoedelijk) misbruik van de Tankpas en/of de PIN-code dient door de Klant en/of de Houder(s) onmiddellijk en ongeacht het tijdstip van ontdekken van de diefstal, het verlies en/of het misbruik, te worden aangegeven bij de politie, en tijdens kantooruren bij Argos (telefoonnummer 088-1007000), onder vermelding van het nummer van de

desbetreffende Tankpas en de naam van de Houder(s) van de Tankpas. De melding dient zo spoedig mogelijk per aangetekend schrijven te worden bevestigd aan Argos, onder toezending van een kopie van het proces-verbaal van aangifte. Een vervangende Tankpas kan separaat schriftelijk worden aangevraagd. Indien de verloren Tankpas teruggevonden wordt, dient deze doormidden geknipt te worden en vervolgens aan Argos te worden teruggezonden.

6.2 Indien de Klant gegronde reden heeft om aan te nemen dat de PIN-code bekend is geworden bij een ander dan de Houder(s) van de desbetreffende Tankpas en/of dat een Tankpas of duplicaat van de Tankpas in handen is gekomen van iemand anders dan de Houder(s) ervan, dient de Klant Argos hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen. De Klant dient daarbij tevens de reden van zijn vermoeden aan Argos te melden. Het risico voor eventueel misbruik van de Tankpas, dan wel de gegevens van de Tankpas ligt geheel bij de Klant.

6.3 Argos zal zich inspannen om de Tankpas na een melding, als bedoeld in artikel 6.1 en 6.2, zo spoedig mogelijk te blokkeren, doch in geval van een melding als bedoeld in artikel 6.2, niet dan nadat de Houder(s) hiervan op de hoogte is/zijn gesteld.

6.4 De Klant is tot de werkdag, volgend op de werkdag waarop de schriftelijke melding door Argos is ontvangen, volledig aansprakelijk voor elke transactie die met de Tankpas of een duplicaat van de Tankpas is uitgevoerd na of als gevolg van verlies, diefstal of misbruik. Indien na melding blijkt dat de Klant (één van) de verplichtingen, genoemd in artikel 3.6, 3.7 en 3.8 niet of onvoldoende is nagekomen, is hij tevens aansprakelijk voor iedere transactie met de Tankpas of een duplicaat van de Tankpas uitgevoerd tussen het tijdstip van melding en het tijdstip van

blokkering door Argos.

6.5 Argos heeft te allen tijde het recht de Tankpas zonder opgaaf van reden te blokkeren, zonder gehouden te zijn tot enigerlei vorm van schadevergoeding aan de Klant.

6.6 Argos zal voor elk nieuwe of vernieuwde Tankpas een bedrag bij de Klant in rekening brengen als vergoeding voor de kosten.

Artikel 7 - Retournering Tankpas

Indien de Tankpas zelf of het voertuig waarvoor de Tankpas is afgegeven, niet meer bij de Houder(s) in eigendom, bezit of gebruik is of in geval van beëindiging van de Overeenkomst, dient de Tankpas door de desbetreffende Houder doormidden te worden geknipt en te worden geretourneerd aan Argos op het in artikel 3.1 vermelde adres. De Klant is in alle gevallen aansprakelijk voor (voortgezet) gebruik van iedere niet door Argos terugontvangen Tankpas, ook al bevindt deze zich bij de Houder(s) van de desbetreffende Tankpas.

Artikel 8 - Beëindiging

8.1 Argos is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Bij een opzegging van de Overeenkomst is de Klant gehouden de Tankpas doormidden geknipt terug te zenden naar Argos op het in artikel 3.1 vermelde adres.

8.2 Onverminderd alle overige rechten waaronder het recht op schadevergoeding heeft Argos het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:

- i. Argos gegronde reden heeft om aan te nemen dat sprake is van onrechtmatig gebruik of misbruik van de Tankpas(sen) ten aanzien waarvan de Overeenkomst is aangegaan. Van een gegronde reden is in elk geval, maar niet uitsluitend, sprake bij afwijkend gebruik van de Tankpas ten opzichte van het eerdere gebruik daarvan;
- ii. de Klant enige verplichting, voortvloeiend uit de Overeenkomst en de op de Overeenkomst van toepassing zijnde voorwaarden, niet of onvolledig nakomt en de Klant na een aanmaning van Argos om zijn verplichting(en) alsnog na te komen, in gebreke blijft;
- iii. de Klant in surséance van betaling of faillissement komt te verkeren, een aanvraag of verzoek tot surséance dan wel faillissement daaronder mede begrepen;
- iv. de Klant gedurende meer dan twee maanden geen gebruik heeft gemaakt van de Tankpas(sen);
- v. zich de situatie voordoet als omschreven in artikel 10.

8.3 In geval er van een in 8.2 genoemde situatie sprake is, worden alle vorderingen van Argos op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid Argos

9.1 Argos is niet aansprakelijk voor indirecte of directe schade ontstaan door, verbandhoudende met of voortvloeiende uit de storing van de Kaartlezer, beschadiging of enige vorm van niet-aanvaarding van de Tankpas of het gebruik van de Tankpas, behoudens grove schuld van Argos. Bij storing van de Kaartlezer en/of niet-aanvaarding van de Tankpas, dient de Houder van de Tankpas met een ander

betaalmiddel te betalen aan de kassa of via de betaalautomaat van het desbetreffende Servicestation.

9.2 In geval van grove schuld van de zijde van Argos, is de schadevergoedingsplicht van Argos beperkt tot ten hoogste het verschil tussen het bedrag dat aan de Klant gefactureerd zou zijn indien de Kaartlezer en/of de Tankpas wel had gefunctioneerd en het bedrag dat de Klant of de Houder heeft moeten betalen nu de Kaartlezer en/of de Tankpas niet functioneerde(n).

Artikel 10 - Zekerheidstelling

Argos heeft te allen tijde het recht om van de Klant enigerlei vorm van zekerheidstelling te verlangen. Indien de Klant hiermee niet akkoord gaat, heeft Argos het recht om de Overeenkomst alsdan niet te accepteren of met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn enigerlei vorm van schadevergoeding te voldoen aan de Klant.

Artikel 11 - Indeplaatsstelling

Argos heeft het recht voor de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst een ander in haar plaats te stellen respectievelijk haar rechten en verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst aan een ander over te dragen, die dan in haar plaats contractant wordt en bevoegd zal zijn bijvoorbeeld de merken, waaronder Argos mocht verkopen, geheel of gedeeltelijk door andere te vervangen of anderszins de wijze waarop producten verkocht worden c.q. de daarmee verbandhoudende overeenkomsten te wijzigen.

Artikel 12 - Persoonsgegevens

Argos kan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens van de Klant en de Houder verwerken.

Argos zal alleen de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de vereisten van de geldende wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming 2016/679 ("AVG"). Het door Argos gehanteerde Tankkaart Privacy Beleid is te vinden op www.argosenergies.com.

De Klant staat ervoor in dat alle aan Argos verstrekte gegevens zijn verkregen, verwerkt en verstrekt overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. In het bijzonder verklaart de Klant dat zij, voor zover dit verplicht is op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, geldige toestemming heeft verkregen van de Houder.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen

Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst die dienaangaande is of wordt afgesloten tussen de Klant en Argos is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.

24 mei 2018

Deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van een zakelijke Tankpas van Argos Retail B.V. zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24149357.